

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)



Bestellungen

Sie können im AERA- bzw. Partner-Shop (im Internet) und in Ausnahmefällen mit Bestellformular per Telefax bestellen. Für ABS-Bestellungen akzeptieren wir grundsätzlich nur das Lastschriftverfahren.

Widerrufsrecht nach dem Fernabgabegesetz: Sie sind an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn sie binnen einer Frist von zwei Wochen nach Erhalt der Ware widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich oder durch Rücksendung der ungeöffneten Ware an unsere Adresse erfolgen. Die Kosten hierfür haben Sie zu tragen, soweit diese EUR 40,- nicht überschreiten. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Bestellungen von Unternehmen und Selbständigen, die Ware für berufliche Zwecke bestellen. Unser weitergehendes Rückgaberecht bleibt von dieser Regelung unberührt.

Rückgaberecht

Sie können binnen vier Wochen nach Lieferung der Ware diese ohne Begründung zurückgeben. Das Ihnen von uns eingeräumte Rückgaberecht gilt nur für unbeschädigte, originalverpackte und ungeöffnete Ware. Die gesetzlichen Bestimmungen untersagen es uns, geöffnete Verpackungen von Nahrungsergänzungsmitteln zurückzunehmen. Rücksendungen müssen grundsätzlich frei erfolgen, unfrei an uns gesandte Artikel können wir nicht annehmen. Dieses Recht gilt nicht für Wiederverkäufer. Bei Unklarheiten bitten wir Sie, mit uns Kontakt aufzunehmen.

Preise

Wir behalten vor, Preise und Konditionen jederzeit zu ändern. Maßgebend für die Preisberechnung ist der am Tage der Bestellung gültige Preis. Bei offenkundigen Rechenfehlern sind wir zu Nachforderungen berechtigt. Unsere Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer ohne Fracht- und Verpackungskosten.

Verkaufspreise

Jeder Vertriebspartner ist verpflichtet, Synergo zu den von AERA vorgegebenen Preisen an Kunden weiterzugeben. Auch in **Internet-Shops**, die von selbständigen Vertriebspartnern oder Dritten betrieben werden, müssen die Preise den von AERA vorgegebenen Preisen entsprechen. Bei Verstoß nach erfolgter Abmahnung behalten wir uns vor, das Vertragsverhältnis aufzukündigen.

Lieferung

Die Ware wird nach Geldeingang auf unserem Konto bei Verfügbarkeit innerhalb von 1 – 3 Werktagen per Paketdienst versandt. Bei Nichtverfügbarkeit sind wir zu Teillieferungen berechtigt. Hierfür entstehen Ihnen keine zusätzlichen Portokosten. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Es gilt der erweiterte Eigentumsvorbehalt.

Versandkosten / Verpackung

Versandkostenanteil für Inlandsaufträge:

Für Bestellungen bis zu einem Wert von EUR 134,70 beträgt der Anteil EUR 4,50. Ab EUR 134,70 Bestellwert liefern wir innerhalb Deutschlands versandkostenfrei.

Ausgenommen sind ABS Lieferungen (Automatischer-Bestell-Service). Diese sind versandkostenfrei.

Ausgenommen sind außerdem Werbematerialien. Für diese gilt generell ein Versandkostenanteil. Dieser richtet sich nach dem Gewicht der Sendung.

Auslandslieferungen werden von AERA nur durchgeführt, wenn die Verkehrsfähigkeitsbescheinigung für das entsprechende Land vorliegt. Die Versandkosten werden dann gegebenenfalls in den AGB hinterlegt.

Zahlungsbedingungen Inland

Wir liefern gegen Vorkasse. Nach Gutschrift des Rechnungsbetrages auf unserem Konto wird die Ware versendet.

Kosten für die ABS-Lieferungen werden per Lastschrift eingezogen. Um eine schnellere Lieferung zu garantieren werden bei Rücklastschrift für den Verwaltungsaufwand EUR 19,50 berechnet. Gehen die offenen Beträge für Ware und Gebühr nicht innerhalb von 7 Tagen auf unserem Konto ein, werden diese von einem Inkassobüro eingezogen.

Zahlungsbedingungen Ausland

Eine Lieferung ins Ausland erfolgt ebenfalls nur gegen Vorkasse. Bei Überweisungen auf unser Konto beachten Sie bitte, dass die Zahlung für uns spesenfrei abgewickelt wird. Bankspesen müssen wir Ihnen ansonsten nachträglich berechnen. Sie erhalten von uns eine Bestellbestätigung mit Angabe aller wichtigen Daten für die weitere Abwicklung.

Copyright

Alle von AERA bereitgestellten Werbematerialien wie Texte, Bilder, Grafiken, sowie Layout von Postern, Plakaten, Flyern, Handzetteln, Bannern und den Internet-Seiten sowie Produkte, unterliegen dem deutschen und weltweiten Urheberrecht. Unerlaubte Verwendung, Reproduktion oder Weitergabe einzelner Inhalte, kompletter Seiten oder der Produkte werden sowohl straf- als auch zivilrechtlich verfolgt.

Anwendbares Recht

Für die Geschäfts- und Rechtsbeziehungen gilt ausschließlich deutsches Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Göppingen.

Haftung

Für Schäden, die durch unsachgerechte Einnahme des Produktes entstehen, kann keine Haftung übernommen werden.

Ebenso wenig kann für Falschangaben des Herstellers oder fehlerhafte Auskünfte durch Vertriebspartner Haftung übernommen werden.

Stand 08/2009

AERA Limited . Haldenbergstr. 1 . 73066 UHINGEN